

GUIA TRAMITACIÓ ASSOCIATS CERTIFICATS PVP

- 1- Enviar email a aibv@aibv.org amb el tipus de certificat que voleu tramitar, CIF de l'empresa, nom de la persona vinculada al certificat i documentació a adjuntar per poder validar el certificat. **Important termini validació per part de Camerfirma de màxim 48 hores.**

Adjunt a l'email enviar fotocòpia de la documentació segons el tipus d'empresa i certificat sol·licitat :

- Documentació Certificat Digital AAPP SL/SA/Fundacions/Cooperatives – (Administració Pública)
 - Escritura constitució/títol constitutiu /Acta fundacional de l'Entitat.
 - Escritura pública de nomenament de representant legal o Escritura de Poders generals o especials (amb facultats suficients per acreditar la vinculació del Sol·licitant /Titular amb l'Entitat)
 - DNI del administrador/apoderat.
 - Consulta on-line al Registro Mercantil realitzada por l'Autoritat de Registre.
Aquesta consulta la realitza la Camerfirma
- Documentació Certificat Digital Corporatiu:
 - Escritura constitució/títol constitutiu /Acta fundacional de l'Entitat.
 - **Autorització emesa pel representant de l'entitat ("el Autoritzant") amb facultat de representació suficient per acreditar la vinculació de la Sol·licitant / Titular amb l'Entitat.** Us passo un model: [Pulsa aquí para Descargar Modelo de autorización](#) o poders Apoderat.
 - DNI del sol·licitant
 - Consulta on-line al Registro Mercantil realitzada por l'Autoritat de Registre.
Aquesta consulta la realitza la Camerfirma
- Documentació Certificat Digital Autònom- DNI i fotocopia del últim rebut pagat
- Documentació certificats de ciutadà- DNI o si és NIE aportar copia passaport o carta d'identitat (amb el passaport sòl no es pot tramitar)

L'AIBV farà la petició del vostre certificat a Camerfirma i us enviarà un codi de descàrrega que haureu de guardar. Aquest codi el necessitareu per fer la descàrrega del certificat un cop validat.

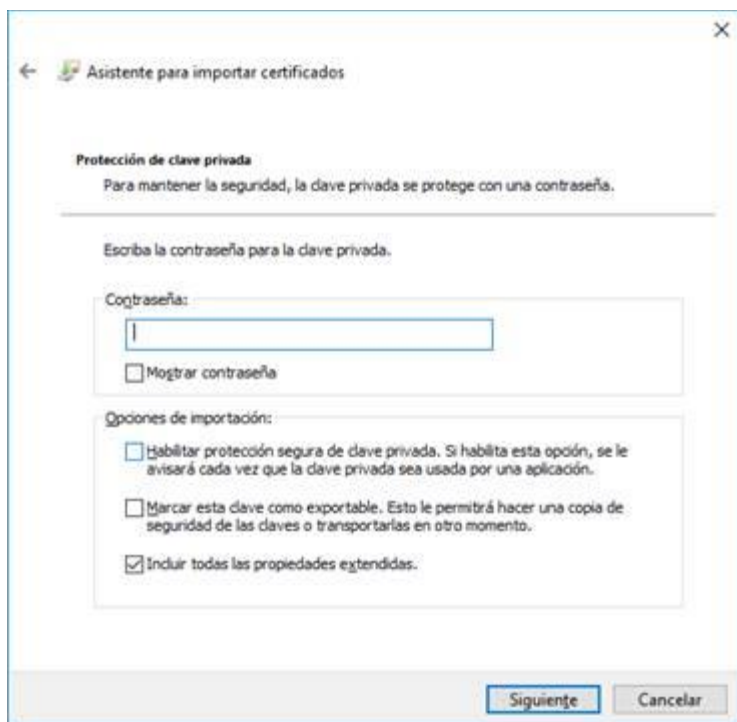
5- Un cop validat el certificat per Camerfirma, rebreu automàticament un mail de AC Camerfirma amb un enllaç per que descarregueu el certificat utilitzant el codi de descàrrega que us haurà enviat l' AIBV.

6- Primer guardar al vostre escriptori de l'ordinador el fitxer i després executar.

7- Amb l'execució us demanarà que indiqueu si voleu fer el Certificat digital exportable o no. **Important posar exportable per poder descarregar el CD amb altres ordenadors o fer còpies de seguretat.**

8- També us demanarà en quin magatzem el voleu guardar. Cliqueu a “Colocar todos los certificados en el siguiente almacén” i seleccioneu automàticament el “almacén de certificados según el tipo de certificado”

Seguidament us demana una contrasenya (pin d'activació) que haureu rebut en un últim mail de AC Camerfirma (i que heu de guardar). Aquest email s'envia automàticament quan el sistema reconeix que heu iniciat la descàrrega. **Marqueu totes les caselles de “opciones de importación”.**



9- Guardeu l'últim mail de AC Camerfirma a la carpeta del vostre ordinador on heu guardat el fitxer.

Per facilitar el procés de descàrrega i d'instal·lació del vostre certificat digital, us recomanem que descarregueu i us feu una còpia del manual d'instal·lació web o consulteu el vídeo tutorial: <https://camerfirma.freshdesk.com/es/support/solutions>

[VIDEO- ¿CÓMO INSTALAR MI CERTIFICADO EN WINDOWS? : SAC \(freshdesk.com\)](https://camerfirma.freshdesk.com/es/support/solutions)

NOTA: Cal realitzar el procés de descàrrega i instal·lació seguits, un després de l'altre. No els deixeu a mitges.



És important que imprimiu/guardeu el correu electrònic amb el PIN d'activació i revocació. És important fer una còpia de seguretat del certificat digital que ja heu descarregat i instal·lat.

Preguntes més freqüents :

• Què passa si no he rebut el missatge de correu electrònic amb els PIN d'activació o revocació del certificat digital?

Avisar a AIBV perquè es posi en contacte amb la Cambra de Comerç perquè us el tornin a enviar sempre i quan no l'hàgiu modificat.

NOTA: Si el PIN d'activació es canvia per part de l'empresa no es podrà enviar automàticament.

• Què passa si tinc problemes amb la descàrrega o instal·lació dels connectors i programes de control del certificat digital? Què passa si el meu certificat no funciona o dona error?

Poseu-vos en contacte amb el Servei d'Atenció al Client de Camerfirma

Trucant al 902 361 207

Fent arribar la incidència mitjançant el web de Camerfirma:

<https://www.camerfirma.com/ayuda/soporte/>